

Fecha de edición	21/06/2016
N° de documento	SUPAIR_2016/06_002
Número de página	1 / 4



COMUNICADO DE SEGURIDAD

OBJETO: Apertura repentina en vuelo de la hebilla automática de la cinta ventral

TIPO DE PRIORIDAD

BAJO

MEDIO

CRÍTICO

Descripción del problema:

Se ha constatado que en algunos modelos de sillas SUP'AIR se han producido aperturas repentinas de la hebilla automática de aluminio empleada en la cinta ventral.



Productos concernidos:

Sillas SUP'AIR equipadas de hebillas automáticas de aluminio:

- ALTIRANDO 2 RS

- SKYPPER FR

- DELIGHT 2

- PIXAIR

- Sillas de otros modelos en las que pueden haberse instalado hebillas automáticas en sustitución de otras hebillas

- PARAMOTEUR EVO

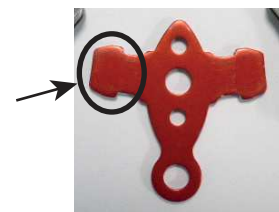
- SKYPPER

- VIP 2

Hechos/Constataciones:

Se ha dado el caso de que algunas hebillas automáticas de aluminio de las que se emplean para cerrar la cinta ventral en sillas de SUP'AIR, se han abierto en vuelo de manera súbita. Estas aperturas únicamente afectan a las cintas ventrales dotadas de "anti-olvido". Los casos constatados son raros.

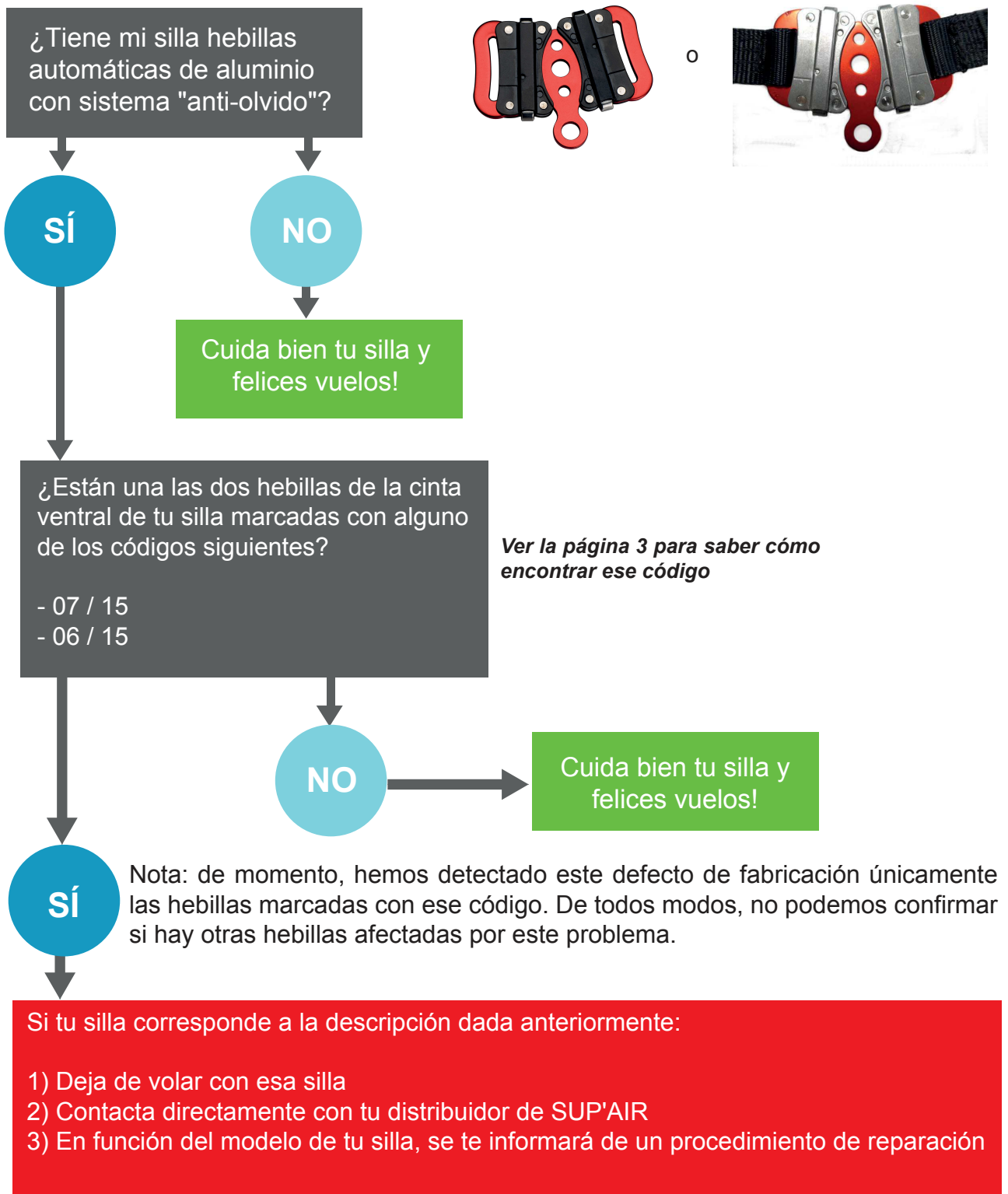
Este mal funcionamiento se debe a un defecto de fabricación que resulta invisible a simple vista y que no puede reproducirse mediante una prueba.



Sigue en la página siguiente ►

Procedimiento a seguir:

¿Cómo identificar si mi silla puede estar afectada?



Sigue en la página siguiente ►

Fecha de edición	21/06/2016
N° de documento	SUPAIR_2016/06_002
Número de página	3 / 4

¿Cómo encontrar el código de las hebillas automáticas de la cinta ventral?



Ejemplo:

06 / 15

Nota: si el código no es visible ¡por favor, contáctanos!

Procedimiento a seguir en caso de sospechar que el problema existe:

- Dejar de volar con la silla afectada

- Rellenar el formulario "Hebilla automática de la ventral - procedimiento de cambio" (a continuación)
- Contactar con tu revendedor o distribuidor, quien se encargará de informarte sobre el procedimiento a seguir:

1) Tu silla puedes repararla tú mismo en tu casa. Te enviaremos un nuevo "anti-olvido" para que efectúes tú mismo la reparación y puedas volar de nuevo con total seguridad.

[Ver el documento informativo «cambio de la T de la hebilla automática»](#)

En las sillas siguientes:

- ALTIRANDO 2 RS
- PIXAIR

- PARAMOTEUR EVO
- SKYPPER

2) Tu silla necesita ser reparada en nuestro taller. SUP'AIR correrá con los gastos de reparación y de envío.

En las sillas siguientes:

- DELIGHT 2

- VIP 2

También puedes contactar directamente a SUP'AIR en la dirección siguiente:

Te responderemos a la mayor brevedad posible

El equipo SUP'AIR

Formulario a rellenar:

<p>Hebilla automática de la ventral - procedimiento de cambio</p> <p>Modelo de silla:</p> <p>Código de las hebillas automáticas de la ventral: y</p> <p>Nombre de la persona propietaria de la silla:</p> <p>Dirección postal:</p> <p>.....</p> <p>Número de teléfono:</p> <p>Email:</p>

Sigue en la página siguiente ►

Fecha de edición	21/06/2016
N° de documento	SUPAIR_2016/06_002
Número de página	4 / 4

Persona capacitada para realizar la verificación:

USUARIO

REVENDEDOR

FABRICANTE

Persona capacitada para realizar la reparación:

USUARIO

REVENDEDOR

FABRICANTE

Salvo en caso de que sea necesario repararla en taller.

PLAZO: **La verificación debe hacerse de inmediato**

Destinatarios del documento:

USUARIOS

REVENDEDORES

ESCUELAS

CLUBS

REVISTAS

FEDERACIONES

Comunicado de seguridad : SUPAIR_2016/06_002